

## Conditions Générales de Vente

1. **Champ d'application :** Toute commande implique l'acceptation sans réserve du client des conditions générales de vente . En conséquence toute validation de devis implique l'adhésion du client aux conditions émises ci-dessous.
2. **Commandes :** toute demande de commande supérieure à 15 personnes doit nous parvenir au plus tard 15 jours avant la réception. Pour un nombre inférieur à 15 personnes votre demande devra nous parvenir au plus tard 5 jours avant la date de la réception. Nous nous réservons le droit de refuser votre demande en cas de surcroit d'activité ou autre raison valable.
3. **Devis :** Toute commande sera accompagnée d'un devis personnalisé , daté emmis par nos soins. Vous trouverez sur le devis toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la réception. Ce devis vous sera transmis par courriel et devra nous être retourné au maximum de la date de validité inscrite dessus, avec la mention « lu et approuvé » ainsi que la signature du client.
4. **Validation de devis :** la commande sera prise en compte uniquement lorsque le devis signé et validé par le demandeur nous sera revenu par courriel ou courrier. Toute validation par courriel simple, sans le devis ne sera pas prise en compte.
5. **Acompte :** un acompte d'environ 30% vous sera demandé lors de la validation du devis.
6. **Tarifs :** vous pouvez retrouver les prix pratiqués pour nos prestations sur notre site vitrine : [traiteurdw.fr](http://traiteurdw.fr). Les prix proposés sur votre devis seront ceux du tarif en vigueur lors de votre demande. Une mise à jour des tarifs sera faite régulièrement .
7. **Réajustement tarifaire :** en cas d'obligation, pour des raisons que nous ne gérons pas ( ex:hausse de tarif des matières première ou des fluides innatendu ) nous mettrons tout en œuvre afin de conserver le prix proposé sur votre devis. Au cas ou ce ne serait pas possible nous vous contacterons afin de trouver un arrangement .
8. **Rupture de produits :** nous travaillons des produits frais issus d'élevages locaux pour la majeure partie de nos plats. En cas de rupture de matière première ou de non livraison par nos fournisseurs habituels , nous mettrons tout en place afin de trouver la matière première ou de vous proposer un produit de substitution de qualité au minimum équivalente voir supérieur.
9. **Pénalité d'annulation :** l'annulation d'une commande validée est possible dans les conditions suivantes :
  - + de 15 jours avant la réception : pas de pénalités.
  - De 15 à 7 jours avant la réception : encaissement du chèque d'acompte.
  - De 7 à 3 jours avant la réception : facturation de 50% du montant total du devis.
  - de 3 jours avant la réception : facturation de 80% du montant total du devis.
10. **Livraison :** la livraison est possible gracieusement dans un secteur proche de notre lieu de production. En dehors de ce secteur, un forfait livraison vous sera indiqué sur le devis et facturé en cas d'utilisation. Le montant sera précisé sur le devis
11. **Prêt de matériel :** pour certaines prestations nous pouvons vous fournir du matériel pour maintenir au chaud vos aliments. Un chèque de caution , non encaissé de 800€ vous sera demandé lors de la livraison et rendu lors du retour de celui-ci.
12. **Facture et règlement :** une facture sera établie au nom du demandeur, et remise lors de la livraison . .
13. **Règlement :** Le règlement se fera soit en direct par chèque, soit par virement bancaire immédiat. Tout non respect de ce délai pourrait se voir infliger un indemnité de 20% supplémentaire
14. **Respect des CGV :** tout non respect des conditions générales pourrait entraîner des poursuites judiciaires à la charge du client.